项目名称：绍兴市职业教育中心
学校信息化终端维护维修项目

项 目 服 务 合 同

甲方：绍兴市职业教育中心

乙方：绍兴智讯科技有限公司

签订地：浙江省绍兴市

签订日期：2026 年 6 月 8 日

2026 年 05 月 25 日，绍兴市职业教育中心以公开招标方式对学校信息化终端维护维修项目进行了采购。经绍兴虬实企业管理咨询有限公司组织专家评定，绍兴智讯科技有限公司为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平、诚实信用和绿色的原则，经绍兴市职业教育中心（以下简称：甲方）和绍兴智讯科技有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.2 服务项目

1.2.1 服务名称：学校信息化终端维护维修项目；

1.2.2 服务期限：自 2026 年 9 月 1 日始，2027 年 8 月 31 日止

1.2.3 服务范围：信息化终端维护维修服务，详见下表

序号	设备名称	数量	单位	维护内容	维护方式
1	办公电脑	400 多	台	故障维修、系统调试	驻场+现场
2	语音电话	100 多	台	故障排查、线路检测	驻场+现场
3	打印机	100 多	台	故障维修、耗材更换指导	驻场+现场
4	监控系统	2000 多	只	设备巡检、故障修复	驻场+现场
5	无线 AP	1000 多	台	信号调试、故障处理	驻场+现场
6	门禁系统	1	套	运行维护、故障排查	驻场+现场
7	校园网络	4000 多	点	线路、设备、连通性维护	驻场+现场

8	接入交换机	500 多	台	运行状态、配置、故障处理	驻场+现场
9	广播系统	400 多	台	设备、线路、播放调试	驻场+现场
10	多媒体系统	100 多	台	教学设备调试、故障维修	驻场+现场
11	会议系统	10 多	套	设备调试、故障维修	驻场+现场
12	安全设备	10 多	台	策略、运行、故障维护	驻场+现场
13	数据中心	1	套	系统、数据库、存储运维	技术支持
14	深信服 AF2000 防火墙	1	台	原厂硬件维保	原厂服务

1.3 价款

本合同总价为：￥ 118800.00 元（大写：壹拾壹万捌仟捌佰 元人民币）。

1.4 付款方式、时间和条件

合同款项分两次支付。合同签订后，支付预付款（合同款的 40%），即 47520 元；尾款整体验收完成后支付，若涉及财政政策需提前支付的，乙方需提供书面履约承诺函。

1.5 服务方式和要求

1.5.1 服务方式：

采用包工不包料 + 驻场模式，乙方配备 1 名固定驻校技术人员，根据工作量增派团队人员。原则上要求当天维修工单当天处理。

驻校服务时间：工作日 8:00-17:00，寒暑假正常驻校；节假日按甲方要求无条件配合。

服务模式：驻场 + 现场技术支持

1.5.2 服务要求：

人员要求：须为当前 IT 行业的从业者，具有大专或大专以上的学历;具有 2 年以上的服务器、存储、虚拟化、核心交换机、网络安全的实施维护经验；具有

多年计算机设备、打印机等设备的维护能力；具有数据库运维维护及数据处理能力；具有良好的学习能力以及动手实践能力；人员稳定，确保驻校人员合同履约期限在半年以上（上岗前需提供公安机关开具的无犯罪证明材料）；

团队技术要求：团队负责人同时具有需具备网络认证证书、安全产品认证证书、OCP 认证证书、VCP 认证证书、数据备份产品认证证书等 4 种或以上；

保密及安全：与学校签订保密协议及安全承诺书，并保证服务人员不泄露任何国家机密，不泄露学校任何文档、任何信息数据，不破坏学校任何网络设施设备，不得利用学校网络从事或参与网络安全行为。

防火墙质保要求：针对现有深信服 AF2000 防火墙提供原厂硬件维保服务。

机房巡检服务要求。需要对机房进行巡检维护，同时检查机房通风、散热、供电等设施，机房室内温湿度控制在合理范围，做好机房定期维护记录。

1.6 质量保证

1.6.1、服务期要求： 整体免费维保期为 1 年。

1.6.2、技术支持要求：服务期内出现问题，在 30 分钟内响应，1 小时内派人员抵达甲方现场实施修理，4 小时内解决问题，若不能修复的，则无偿提供备机或备用零件供采购人使用，直至故障修复。

1.7 服务标准

应派经验丰富的驻场技术人员完成驻场服务。配套团队具有相应资质的技术人员，负责系统运维的集成服务。

故障解决效率：小故障（如软件安装调试、打印机卡纸）响应时间≤30 分钟，解决率 100%；

复杂故障（如核心交换机故障、监控系统瘫痪）当天解决率≥98%，未解决故障需提供同型号备机（如办公电脑、打印机）临时替代。

设备完好率：办公电脑、打印机等常用设备月度完好率≥95%，网络设备（交换机、无线 AP）月度在线率≥99%，安防设备（监控、门禁）月度正常运行率≥99%。

机房巡检：定期检查通风、散热、供电、温湿度，留存完整巡检记录

文档提交：每周一提交《周服务报告》；项目到期前 15 天提交完整维护记

录文档

1.8 违约责任

故障解决延迟追责，复杂故障未按约定“当天解决”，每逾期 1 天扣减当月 5%服务费用；逾期超过 3 天，额外扣减当月 10%费用，并需免费提供备机。

维护维修不到位，造成仪器设备损坏的，需原价赔偿或购买学校同型号或更高级的设备进行替换；驻校人员如有不提前报告无故迟到早退的，发生 3 次或以上的学校有权解除合同；由于服务不到位或服务不及时造成投诉的，发生 3 次或以上的学校有权解除合同；由于驻校服务人员技术能力达不到学校要求的，学校有权要求乙方及时更换驻校人员，直至学校满意为止。由于驻校服务人员泄露学校数据（如监控录像、教师办公文档），学校有权立即解除合同，要求乙方支付合同总金额 20% 的违约金，并追究法律责任。

1.9 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下条款规定的方式解决：

1.9.1 将争议提交绍兴市越城区仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.9.2 向绍兴市越城区人民法院起诉。

1.10 合同生效

本合同一式贰份，双方各执壹份，自双方当事人盖章或者签字时生效。

（以下无正文）

甲方：绍兴市职业教育中心
法定代表人
或授权代表（签字）：
联系人：傅钱伟
电话：0575-88600640
签订日期：

乙方：绍兴智讯科技有限公司
法定代表人
或授权代表（签字）：
联系人：徐瑞玲
电话：13735376277
签订日期：